

vita•tel

Soforthilfe in einer Notsituation



**Ihre persönliche
Sicherheit
zu Hause**



vita•tel AG
Mürtschenstrasse 42
CH-8048 Zürich
Tel.: 044 734 62 56
Fax: 044 734 62 59
info@vitaltel.ch
www.vitaltel.ch

**MED
PHONE**

Willkommen

Vitaltel - Soforthilfe in einer Notsituation

Ihre persönliche Sicherheit zuhause.

Über Vitaltel

Vitaltel AG ist eine Schweizer Firma mit Hauptsitz in Zürich.

Gegründet: 1.2.2001

Vertriebsnetz in der ganzen Schweiz.

Beratung und Installation durch selbstständige Servicemitarbeiter.

Zusammenarbeit mit Spitex, Spitälern, sozialen Diensten und weiteren Institutionen.

Weiterentwicklung

2010 Zusammenarbeit mit Medphone

2008 Schlüsselsafe

2007 Soforthilfe direkt nach der Installation aktiv

2006 Fernprogrammierung des Vitaltel-Telefons

2005 Optimierung des Sicherheit Standards

2004 Ausbau des Vertriebsnetzes

2002 Einführung des Vitaltel-Armbandes mit Mikrofon, als einziger Anbieter in der Schweiz

Warum Vitaltel?

Um sofort Hilfe zu bekommen

Mit Vitaltel ist dies nur einen Knopfdruck entfernt.

Ein Sturz, ein Herzinfarkt, ein Schlaganfall, Schwindel, gesundheitliche Probleme, Angst, Feuer, Einbruch, Unwohlsein.

- **Sie sind alleine zuhause.**
- **Sie erreichen Ihr Telefon nicht mehr.**
- **Sie benötigen jedoch schnellstens Hilfe.**
- **Stundenlanges Ausharren, ohne Hilfe zu bekommen.**
- **Angst, Kälte, Hilflosigkeit, wirre Gedanken, Tränen, sie müssen auf die Toilette.**
- **Was soll ich nur tun?**
- **Keiner hört mich - wer kann mir helfen?**

Solche Fälle sind an der Tagesordnung.

Mit Vitaltel beugen Sie vor und sind - mit einem Knopfdruck - umgehend mit der Notruf-Zentrale verbunden. Diese organisiert für Sie unverzüglich Hilfe.

Vitaltel ist ein professionelles Notrufsystem

Als zentrale Einheit dienen das Vitaltel-Telefon und ein Armband mit integriertem Alarmknopf. Es stellt die Verbindung zur Notruf-Zentrale her, sobald Sie diese benötigen. Sie erhalten umgehend Hilfe und das rund um die Uhr.

Vorteile von Vitatel

Sie entscheiden sich für Vitatel und profitieren von unseren Vorteilen:

- Schnelle und einfache Abwicklung.
- Ein Anruf genügt, wir beraten Sie und/oder vereinbaren einen Termin zur Installation.
- Installation innert 48 Stunden - in dringenden Fällen innert 8 Stunden.
- Professionelle Beratung vor Ort.
- Einfache und schnelle Installation durch einen unserer Servicemitarbeiter.
- Ihr Vitatel ist sofort nach der Installation aktiv und Sie fühlen sich sicher.
- Vitatel-Armband mit integriertem Mikrofon.
- Schlüsselsafe für den Milchkasten.
- Einfach zu bedienendes Telefon (keine Zusatzgeräte).
- Ein weiteres Telefon kann zusätzlich installiert werden.
- Die professionelle Notruf-Zentrale Medphone in Bern bietet kompetente Hilfe.
- Einheitlicher Preis in der ganzen Schweiz.
- Kompetent, einfach und sicher aus einer Hand.

Wie funktioniert es?

Einfach genial, es zu besitzen

Sie sind jederzeit auf der sicheren Seite.

Sie sind gestürzt, verletzt, haben einen Herzinfarkt, einen Schlaganfall, eine Kreislaufschwäche, einen Schwächeanfall. Sie benötigen umgehend Hilfe, können jedoch Ihr Telefon nicht mehr erreichen oder wissen sich nicht zu helfen.

Wenn Sie ein Vitatel haben sind Sie auf der sicheren Seite.
Sie haben immer die Gewissheit, dass Sie in einer Notsituation nicht alleine sind und umgehend Hilfe anfordern können.
Und das rund um die Uhr.

So einfach ist es:

- Sie drücken auf den roten Knopf Ihres Vitatel-Armband oder auf dem Telefon.
- Das Vitatel-Telefon verbindet Sie umgehend mit der Notruf-Zentrale.
- In der Zentrale öffnet sich Ihre persönliche Datenmaske.
- Sie werden über das integrierte Mikrofon in dem Vitatel-Armband gehört.
- Sprechen Sie - falls möglich - mit der Zentrale oder rufen Sie "Hilfe".
- Sie hören die Zentrale über den Lautsprecher des Vitatel-Telefons.
- Das wichtigste ist, dass Sie von der Zentrale gehört werden.
- Durch das Mikrofon in dem Armband ist dies möglich.
- Das erfahrene Personal von Medphone weiss sofort was zu tun ist.
- Bezugspersonen werden telefonisch alarmiert, Hilfsmassnahmen eingeleitet.
- Kann eine Bezugsperson nicht erreicht werden oder befindet sich nicht in der Nähe, wird die nächste Bezugsperson von der Zentrale angerufen.
- Kann keine Bezugsperson kontaktiert werden, wird die Sanität oder Polizei alarmiert.
- Ist die Bezugsperson vor Ort, kann sie über die Hilfe-Taste am Vitatel-Telefon der Zentrale mitteilen, dass alles in Ordnung ist oder ob die Sanität benötigt wird.



Notrufzentrale

Gut zu wissen, das es sie gibt

Wenn Sie uns brauchen sind wir für Sie da.

Notruf-Zentrale **Medphone**

MEDPHONE

Bolligenstrasse 54

3006 Bern

Tel. **031 330 90 10**

MEDPHONE wurde 2004 als Nachfolgeorganisation der Ärztenotrufzentrale Bern von der Ärztesgesellschaft des Kantons Bern gegründet. Jährlich werden über 70'000 Anrufe bearbeitet. Über 1'500 Arztpraxen in den Kantonen Bern und Luzern nutzen bereits heute die Dienstleistungen der Zentrale von **MEDPHONE**.

Dank unserer Erfahrung, gut geschulten und motivierten Mitarbeitenden sowie einer modernen Infrastruktur bleibt kein Problem ungelöst. Rund um die Uhr und an 365 Tagen im Jahr, finden Kundinnen und Kunden bei Medphone ein offenes Ohr für ihre Anliegen – wir freuen uns, Menschen helfen zu können.

Sie benötigen Soforthilfe

Sie haben per Knopfdruck auf dem Vitatel-Armband einen Hilferuf ausgelöst. Das Vitatel-Telefon verbindet Sie umgehend mit der Zentrale.

- Das erfahrene und geschulte Team von Medphone nimmt Ihren Hilferuf entgegen.
- Ihre persönlichen Daten erscheinen in allen Einzelheiten auf dem Bildschirm.
- Sie werden mit Ihrem Namen begrüsst und gefragt welche Hilfe Sie benötigen.
- Über das integrierte Mikrophon in dem Vitatel-Armband werden Sie gehört.
- Sie rufen „Hilfe!“ stöhnen, schluchzen oder geben genaue Anweisungen.
- In Sekundenschnelle wird abgeklärt welche Form von Hilfe Sie benötigen.
- Nach ihrem persönlichen Soforthilfeplan, werden Nachbarn, Bekannte, Verwandte, Bezugspersonen, Spitex, Polizei oder Sanität verständigt, um Ihnen Soforthilfe zu leisten.

Vitatel Telefon

Telefon und Soforthilfe in einem Gerät

Ein Hightech-Produkt das Ihr Leben retten kann.

Übersichtlich und einfach zu bedienen

Schnell und sicher können Sie über die Tastatur am Telefon die gewünschte Telefonnummer wählen, auch wenn Sie eine Sehschwäche haben.

Der Hörer liegt leicht und bequem in der Hand. Wenn Sie den Hörer auflegen, gleitet er zielsicher in die Mulde des Telefons.

Mit 5 Direktwahl-Tasten, die kinderleicht zu programmieren sind, können Sie mit nur einem Tastendruck Ihren Gesprächspartner anrufen.

Mit weiteren 10 Direktwahl-Tasten telefonieren Sie mit nur zwei Tasten.



Vitaltel -Notruf-Telefon

Verbindet Sie in einer Notfallsituation umgehend mit der Notruf-Zentrale.
Wahlweise als Haupt- oder Zusatz-Telefon zu verwenden.

Zwei Systeme in einem Gerät. Erstens die Funktionsfähigkeit eines Telefons mit Freisprecheinrichtung. Zweitens ein Sicherheitssystem, das mit der Software in der Notruf-Zentrale Daten austauscht und sich selbst auf die Funktionsfähigkeit überprüft.

- Formschönes leicht zu bedienendes Telefon.
- Wird als Haupt- oder Zusatz-Telefon verwendet.
- Grosse übersichtliche Tasten.
- Hilfe-Taste in Rot.
- 15 Direkt-Wahltasten einfach programmierbar.
- Freisprecheinrichtung.
- Telefonieren ohne Abheben des Hörers möglich.
- Ideal auch für gehörschwache Menschen.
- Wahlwiederholung.
- Überprüft das Notruf-System selbstständig.
- Meldet eventuelle Störungen umgehend der Zentrale.



Über die grosse Freisprech-Taste unten am Telefon können Sie, ohne den Telefonhörer in die Hand zu nehmen, telefonieren. Bequem sitzen Sie neben Ihrem Telefon und unterhalten sich mit Ihrem Gesprächspartner. Auch gehörschwache Menschen - mit Hörgerät - können klar und deutlich mit der Freisprecheinrichtung telefonieren.

Alarmknopf

Vitaltel-Armband

Vitaltel-Armband mit integriertem Mikrofon

Empfohlen für manuellen Hilferuf, um Soforthilfe zu rufen.
Zum Beispiel: Sturz, Unwohlsein, gesundheitliche Probleme, Feuer, Einbruch, usw.

Mikrofon im Armband.



Dank Mikrofon im Armband präzise Hilfe möglich

Über das im Armband integrierte Mikrofon kann - unabhängig vom Aufenthaltsort im Haus oder Wohnung - der Zentrale mitgeteilt werden, was passiert ist.

- Hilferuf wird manuell per Knopfdruck ausgelöst.
- Wird am Handgelenk oder um den Hals getragen.
- Reichweite beträgt ungefähr 200 Meter.
- Mikrofon integriert in dem Armband.
- Egal wo Sie sich in Ihrem Haus oder Wohnung befinden, Sie werden gehört.
- Sie können mit dem Armband duschen und baden.
- Meldet selbstständig den Spannungsabfall der Batterie.

Das Armband ist leicht und bequem zu tragen.

Was kostet es?

Vital tel transparente Preise

Eine Investition in Ihre persönliche Sicherheit.

Monatliche Servicegebühr CHF 53.-

Beinhaltet die Dienstleistung der Notruf-Zentrale Mobi24 an 365 Tagen im Jahr während 24 Stunden. Bereitstellung des Vital tel-Telefons, dem Vital tel-Armband oder dem Vital tel-Sturzmelder. Sämtliche Serviceleistungen sowie Wartung des Systems sind in der Servicegebühr enthalten. Mindestlaufzeit 6 Monate.

Der Miet- oder Kaufpreis für ein Swisscom-Telefon entfällt; es kann zurückgegeben werden.

Installation CHF 94.-

Ihr Vital tel wird installiert. Die Funktionsweise in allen Einzelheiten erklärt. Ein Testanruf zur Zentrale ausgelöst. Ihre persönliche Daten aufgenommen und Ihr persönlicher Soforthilfe Plan erstellt. Ihre Daten werden bis 22:00 Uhr abends in der Zentrale ergänzt.

Depotgebühr CHF 300.-

Ihr Vital tel bleibt immer Eigentum von Vital tel. Sie hinterlegen eine Kautions. Diese wird bei Beendigung der Serviceleistung zurückvergütet. Beim Erstellen der Schlussabrechnung werden CHF 94.- in Abzug gebracht für das Löschen der Datenmaske und die Wiederinstandsetzung des Vital tels.

Welche Voraussetzungen braucht es?

Einen Telefonanschluss mit aktiver Festnetz-Telefonnummer

Für alles andere finden wir eine Lösung.

Sie benötigen:

- Einen Telefonanschluss.
- Einen Stromanschluss in der Nähe des Telefons.
- Wenn Sie ISDN haben, dann wird Vital tel am analogen Anschluss (Fax) angeschlossen.
- Bei einem ADSL-Modem installieren wir einen Filter.
- Bezugspersonen, die Ihnen helfen können.
- Wenn Sie keine oder nur eine Bezugsperson haben, rufen Sie uns an, wir beraten Sie.

Ablauf Installation:

Ihre persönliche Datenmaske in der Notruf-Zentrale, wird schon vor der Installation aktiviert.

- Ein Servicemitarbeiter bringt ihr Vital tel zu Ihnen nach Hause.
- Ihr Vital tel wird nach Ihren Wünschen installiert.
- Die Funktionsweise des Vital tel-Telefons wird erklärt.
- Vital tel-Armband wird erklärt.
- Eine Notsituation wird simuliert bei der ein Notruf ausgelöst wird.
- Anwendung der Soforthilfe werden erklärt.
- Ihre persönlichen Daten werden aufgenommen.
- Sie bekommen ein Benutzerhandbuch mit allen Informationen.

Unsere Servicemitarbeiter beantworten vor Ort Ihre Fragen und stehen Ihnen zur Seite.

Nach der Installation ist Ihr Vital tel aktiv und Sie sind auf der sicheren Seite.

Schlüsselsafe

Kein zusätzlicher Schlüssel mehr

Der Schlüsselsafe ist die Lösung.

Ideal für Vitatel Kunden und deren Bezugspersonen

In einem Notfall ist jede Sekunde wertvoll. Dann möchten Sie nicht vor verschlossenen Türen stehen. Besonders für Sanität und Polizei bedeuten verschlossene Türen grosse Herausforderungen. Die Türe muss aufgebrochen werden, wichtige Zeit geht verloren und es entstehen unnötige Kosten.

Der Schlüsselsafe ist die Lösung:

- Praktische Schlüsselübergabe-Box für berechtigte Personen wie: Angehörige, Kinder, Spitex, Bezugspersonen, Polizei, Feuerwehr, Sanität, Reinigungspersonal, Hausmeister und für Sie selbst.
- 4-stelliger Code (beliebig veränderbar).
- Verschiedenste Verwendungsmöglichkeiten.
- Nachmachen weiterer Schlüssel erübrigt sich.
- Ersparnis ca. CHF 30.- pro Schlüssel sowie der Aufwand mit der Verwaltung als Mieter.
- Einfach und sicher im Milchkasten zu montieren.
- Massives Metallgehäuse.
- ABS-Kunststoffbeschichtung des Gehäuses.
- Bietet Schutz gegen Witterungseinflüsse.
- Man kann bis zu 8 Schlüssel aufbewahren.
- Schlüsselsafe wird bei der Installation der Vitatel Soforthilfe geliefert, befestigt und erklärt.

Die Kosten sind in bar dem Servicemitarbeiter zu entrichten.

Bei Postversand, Rechnung plus CHF 10.- Versandkosten.

Bei Montagen ohne gleichzeitige Lieferung einer Vitatel Soforthilfe, werden Fahrtkosten nach Aufwand (Km) verrechnet.

Schlüsselsafe für Wand- oder Briefkastenmontage

(Milchkasten) - 30 Jahre Herstellergarantie!

Masse ca. B 85, H 120, T 35mm, widerstandfähiges Gehäuse aus Gusseisen.

Vitatel Kundenpreis:

- mit Schrauben montiert: CHF 128.-
- mit Klebstoff/-band befestigt: CHF 98.-
- Selbstmontage: CHF 78.-



Wie bekomme ich es? Bequem nach Hause geliefert

Vitatel leitet für Sie alles in die Wege.

Füllen Sie das Formular aus und stellen Sie uns eventuelle Fragen.

Online unter
www.vitatel.ch

Wir setzen uns mit Ihnen in Verbindung und vereinbaren einen Installationstermin.

oder unter der Nummer
044 734 62 56

Wir besprechen mit Ihnen alle Details, beantworten Ihre Fragen
und vereinbaren einen Installationstermin.

Vitatel auf dem Weg zu Ihnen

Entweder haben Sie online das Formular abgeschickt oder Sie rufen uns an.
Unsere freundlichen Mitarbeiter besprechen mit Ihnen sachkundig Ihre Fragen und erklären
Ihnen die Funktionsweise von Vitatel.

Um definitiv einen Installationstermin zu vereinbaren benötigen wir folgende Angaben:

- Für wen ist das Vitatel: Name, Adresse und Telefonnummer?
- Wie sind die Anschlussmöglichkeiten vor Ort?
- Leben Sie in einer Wohnung oder in einem Haus?
- Mit wem soll der Installationstermin vereinbart werden?
- Haben Sie Bezugspersonen zur Auswahl?
- Benötigen Sie einen Schlüsselsafe?

Entweder wird sofort ein Installationstermin vereinbart oder ein Servicemitarbeiter, der für
Ihren Kanton zuständig ist, wird sich innert 24 Stunden mit Ihnen in Verbindung setzen, um
einen Termin zu vereinbaren.

Was Sie bei der Installation benötigen:

- Daten der Bezugspersonen (Name, Adresse, Telefonnummern).
- Daten vom Hausarzt und der Spitex, wenn Sie diese in Anspruch nehmen.

Wir wünschen Ihnen viel Freude und ein sicheres Gefühl mit Ihrem Vitatel.